

Appendice A

Sondaggio per la valutazione dell'indice di massa burocratica

1. Quanti livelli sono presenti nella tua organizzazione (dai dipendenti di prima linea al CEO, presidente o direttore generale)?
 - Tre o meno livelli: 0 punti
 - Quattro livelli: 2,5 punti
 - Cinque livelli: 5 punti
 - Sei livelli: 7,5 punti
 - Sette livelli o più: 10 punti
2. Quanto tempo dedichi alle «incombenze burocratiche» (per es., preparazione di report, partecipazione a riunioni, adempimento a richieste, ottenimento di approvazioni o interazione con funzioni aziendali di supporto come HR)?
 - Praticamente nessuno: 0 punti
 - Meno del 10%: 2,5 punti
 - 10-20%: 5 punti
 - 20-30%: 7,5 punti
 - Più del 30%: 10 punti
3. In quale misura, nella tua organizzazione, la burocrazia rallenta il *decision-making* e l'azione?
 - Quasi per niente: 0 punti
 - Moderatamente: 2,5 punti
 - Significativamente: 7,5 punti
 - Sostanzialmente: 10 punti

4. In quale misura le tue interazioni con il tuo manager e altri leader sono focalizzate su questioni interne (per es., risoluzione di conflitti, accaparramento di risorse, ottenimento di approvazioni)?
 - Meno del 10% del tempo dedicato a questioni interne: 0 punti
 - 10-30%: 2,5 punti
 - 30-50%: 5 punti
 - 50-70%: 7,5 punti
 - Più del 70%: 10 punti
5. All'interno del tuo ambiente lavorativo, quanta autonomia avete tu o il tuo team nel fissare obiettivi e priorità?
 - Autonomia completa: 0 punti
 - Autonomia sostanziale: 2,5 punti
 - Autonomia moderata: 5 punti
 - Scarsa autonomia: 7,5 punti
 - Nessuna autonomia: 10 punti
6. Con quale frequenza i membri del team di prima linea vengono coinvolti nella progettazione e nello sviluppo di iniziative di cambiamento?
 - Sempre coinvolti: 0 punti
 - Frequentemente coinvolti: 2,5 punti
 - Occasionalmente coinvolti: 7,5 punti
 - Mai coinvolti: 10 punti
7. Come reagiscono le persone che lavorano nella tua organizzazione alle idee non convenzionali?
 - Con entusiasmo: 0 punti
 - Con interesse: 2,5 punti
 - Con indifferenza: 5 punti
 - Con scetticismo: 7,5 punti
 - Con resistenza: 10 punti
8. In generale, nella tua organizzazione, quanto è facile per un dipendente di prima linea lanciare un nuovo progetto che richiede un piccolo team e un certo finanziamento di avviamento?
 - Facile. Abbiamo un approccio ottimizzato che è aperto a tutti (per es., un Kickstarter interno): 0 punti

- Non facile. Può accadere, ma sono necessarie le conoscenze giuste e molto coraggio: 5 punti
 - Molto difficile. Servono molti sforzi e molte approvazioni: 10 punti
9. Che prevalenza hanno i comportamenti «politici» nella tua organizzazione?
- Mai osservati: 0 punti
 - Occasionalmente osservati: 5 punti
 - Frequentemente osservati: 10 punti
10. Con quale frequenza le capacità politiche, rispetto alle competenze dimostrate, influenzano chi va avanti nella tua organizzazione?
- Mai: 0 punti
 - Raramente: 2,5 punti
 - Occasionalmente: 5 punti
 - Spesso: 7,5 punti
 - Quasi sempre: 10 punti

- Non facile. Può accadere, ma sono necessarie le conoscenze giuste e molto coraggio: 5 punti
- Molto difficile. Servono molti sforzi e molte approvazioni: 10 punti

9. Che prevalenza hanno i comportamenti «politici» nella tua organizzazione?

- Mai osservati: 0 punti
- Occasionalmente osservati: 5 punti
- Frequentemente osservati: 10 punti

10. Con quale frequenza le capacità politiche, rispetto alle competenze dimostrate, influenzano chi va avanti nella tua organizzazione?

- Mai: 0 punti
- Raramente: 2,5 punti
- Occasionalmente: 5 punti
- Spesso: 7,5 punti
- Quasi sempre: 10 punti