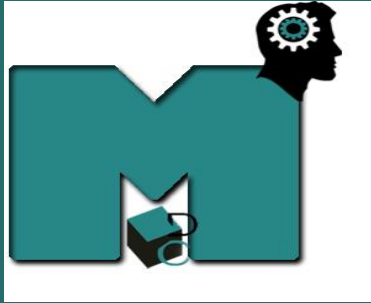




A knowledge distribution factory

Il ruolo dei Knowledge Systems nella gestione strategica delle imprese

Prof. Alberto Bubbio

1. *SIAMO ORMAI DA TEMPO NELL'ERA DELLA CONOSCENZA: MA COS' E' LA CONOSCENZA ?*
2. *COME SI POSSONO ACQUISIRE/SVILUPPARE LE CONOSCENZE*
3. *COME FARE PER CREARE EFFICACI KNOWLEDGE SYSTEM*



1. SIAMO ORMAI DA TEMPO NELL'ERA DELLA CONOSCENZA: MA COS' E' LA CONOSCENZA ?

Ammoniva **P. Drucker** già nel 1970:

*«Ciò che importa è che la conoscenza e l'istruzione
sono ormai divenute il fattore di produzione fondamentale,
in economie progredite e sviluppate»*

(da **The age of discontinuity**; tema poi ripreso in *Post Capitalist Society* -1993 e
in *Managing in a Time of Great Change* - 1995);

James B. Quinn (1992) con il suo «*Intelligent Enterprise*»

sottolineava le caratteristiche delle imprese basate sulla conoscenza e di cosa
significhi gestire dei Knowledge workers

E più di recente **Enzo Rullani** (2004)

ci ha ricordato cosa significhi operare nell' **economia della conoscenza**



1. SIAMO ORMAI DA TEMPO NELL'ERA DELLA CONOSCENZA: MA COS' E' LA CONOSCENZA ?

In questo nuovo contesto

la conoscenza diventa una variabile strategicamente
rilevante

In tema di gestione strategica, c'è addirittura una scuola di
pensiero che suggerisce di

elaborare strategie « resources based »

(Grant, 1991)

Una cosa è certa:

È difficile fare innovazione

se non si è «accumulata» conoscenza



1. SIAMO ORMAI DA TEMPO NELL'ERA DELLA CONOSCENZA: MA COS' E' LA CONOSCENZA ?

Per Nonaka – Takeuchi

The knowledge creating company



1. SIAMO ORMAI DA TEMPO NELL'ERA DELLA CONOSCENZA: MA COS' E' LA CONOSCENZA ?

Di più, si suggerisce (P. Senge, 1990 - Nonaka, 1995)

di creare una

LEARNING ORGANIZATION (D. Garvin, 1998)

«A learning organization is an organization skilled at creating, acquiring, interpreting, transferring, and retaining knowledge, and at purposefully modifyng its behavior to reflect new knowledge and insight»



1. SIAMO ORMAI DA TEMPO NELL'ERA DELLA CONOSCENZA: MA COS' E' LA CONOSCENZA ?

Che cos'è la conoscenza ?

Posto che:

**Ci sono le conoscenze,
patrimonio dei singoli**

**Ci sono le conoscenze,
patrimonio aziendale**



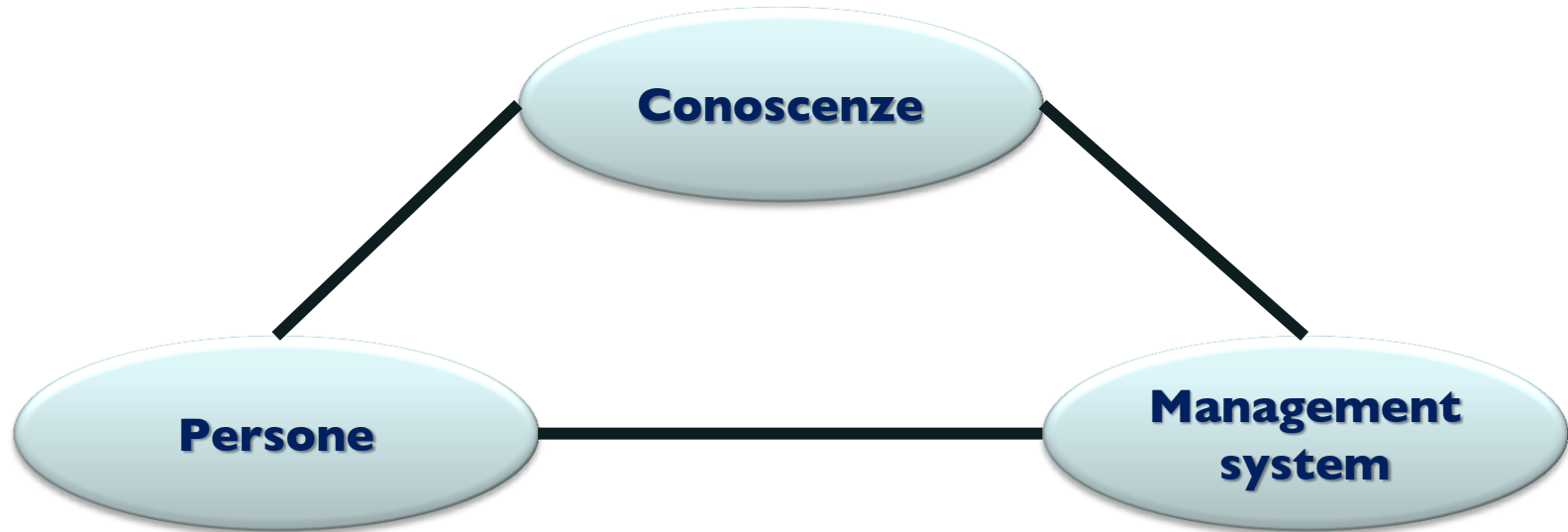
1. SIAMO ORMAI DA TEMPO NELL'ERA DELLA CONOSCENZA: MA COS' E' LA CONOSCENZA ?

A livello di singole persone vi sono
tre momenti di crescita



1. SIAMO ORMAI DA TEMPO NELL'ERA DELLA CONOSCENZA: MA COS' E' LA CONOSCENZA ?

Le conoscenze dei singoli diventano patrimonio aziendale quando:



2. COME SI POSSONO ACQUISIRE/SVILUPPARE LE CONOSCENZE

Come sviluppare conoscenze in un'organizzazione

- Importazione delle conoscenze

(acquisto di brevetti, spill over

- Sviluppo delle conoscenze

(knowledge sharing, job rotation)

- Creazione di conoscenze

(centri di ricerca & sviluppo, formazione, focus group)



3. COME FARE PER CREARE EFFICACI KNOWLEDGE SYSTEM

I tre principi per creare efficaci knowledge systems

1. Conoscenza è più qualità che ampiezza delle informazioni raccolte → **selettività**
2. **Facile reperibilità** della conoscenza (criteri di archiviazione delle informazioni e dei progetti)
3. Tempi necessari, **velocità** nel reperimento/acquisizione delle conoscenze (ricerca delle possibili accelerazioni)



CONTACTS

for business execution and more

Prof. Alberto Bubbio

albertobubbio@gmail.com

Skype: alberto.bubbio

Amministrazione

milano@dimensionecontrollo.it

Tel. 02 8699 8827

Team Manage-Mind

Dott. Dario Gulino

dagulino2@gmail.com

328 543 14 20

Skype: dario.gulino I

Dott. Rosario Cavallaro

rg.cavallaro@gmail.com

347 486 73 98

Skype: saro.cavallaro

Dimensione Controllo Srl

Via A. Massena, 3

20145 – Milano

P. IVA 05060770152

